

Algemene voorwaarden

Voor het laatst bijgewerkt op 17 oktober 2025.

Artikel 1: Definities

Dienstverstrekker: Dieter Verbeken, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 1029.222.666, met bedrijfsadres te 9450 Haaltert, Fonteinstraat 35, handelend onder de naam 'Snaptune'.

Opdrachtgever: Elke entiteit, bedrijf, individu of rechtspersoon die Snaptune opdracht geeft tot het leveren van diensten of producten.

Opdracht: Een fotoreportage waarvan de omvang wordt vastgesteld door beide partijen en die eventueel kan worden uitgebreid met extra diensten ('extra's'), waaronder onder andere luchtfotografie met drones, videoreportages en 3D-renders.

Artikel 2: Offertes

De offertes die door de dienstverstrekker worden opgesteld, zijn steeds vrijblijvend, zowel wat betreft de prijs en tarieven als de leveringstermijn. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hebben offertes een geldigheidsduur van 30 dagen. Opdrachten zijn pas bindend voor de dienstverstrekker wanneer deze schriftelijk worden aanvaard via een orderbevestiging.

Artikel 3: Realisatie van de opdracht

Door aanvaarding van de opdracht komt een overeenkomst tot stand tussen beide partijen, waarbij de verplichting van de dienstverstrekker wordt beschouwd als een inspanningsverbintenis. De dienstverstrekker verbindt zich ertoe de opdracht naar beste vermogen en te goeder trouw uit te voeren.

De duur van de opdracht kan worden beïnvloed door factoren zoals de medewerking van derden en de opdrachtgever, de nauwkeurigheid van de verstrekte informatie, weersomstandigheden, technische storingen, ziekte of ongevallen. De dienstverstrekker streeft ernaar de beelden binnen 48 uur na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever te leveren, met uitzondering van weekends en feestdagen. Deze termijn is niet bindend. De vermelde termijnen op website, offerte of overeenkomst zijn louter indicatief en overschrijding ervan geeft geen recht op vergoeding.

De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie te verstrekken en is verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie. Indien de opdrachtgever hierin tekortschiet, kan de dienstverstrekker de uitvoering opschorten of extra kosten aanrekenen.

Indien de opdracht op locatie van de opdrachtgever of derde plaatsvindt, dient de opdrachtgever te zorgen voor beschikbaarheid van de locatie, inclusief benodigde toestemmingen, vergunningen en faciliteiten. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de staat en toegankelijkheid van de locatie. Opruiming en verplaatsingen vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. De dienstverstrekker verplaatst geen persoonlijke of privacygevoelige items en verwacht dat huisdieren vooraf worden verwijderd.

De dienstverstrekker beslist welke ruimtes worden gefotografeerd, rekening houdend met zijn professionele inschatting en eventuele verzoeken van de makelaar. Ontbrekende beelden van bepaalde ruimtes geven geen recht op schadevergoeding of gratis reportage.

Artikel 4: Intrekking van een opdracht

Zowel de opdrachtgever als de dienstverstrekker hebben het recht de opdracht te annuleren door middel van schriftelijke opzegging. Annuleringen meer dan twee volledige werkdagen op voorhand zijn kosteloos. Bij annulering minder dan één volledige werkdag op voorhand wordt €50 aangerekend; bij annulering de dag zelf €75. De reden van annulering beïnvloedt deze vergoeding niet.

De regeling geldt ook bij no-show (wanneer de fotograaf door omstandigheden ter plaatse niet kan werken, bijvoorbeeld als niemand open doet of ruimtes onbegaanbaar zijn). Indien omstandigheden voor de reportage niet veilig zijn (zoals extreme weersomstandigheden, agressieve bewoners, instabiliteit van het gebouw), behoudt de dienstverstrekker zich te allen tijde het recht voor de reportage uit te stellen zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

Indien de woning niet fotoklaar is, overlegt de dienstverstrekker met makelaar en/of eigenaar of de reportage wordt uitgesteld. De eigenaar of makelaar is verantwoordelijk voor het informeren van bewoners over het moment van de fotoreportage. Indien blijkt dat dit niet gebeurde, behoudt de dienstverstrekker het recht de reportage niet uit te voeren zonder schadevergoeding.

Artikel 5: Prijs

Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW en andere heffingen, evenals eventuele kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, zoals reis-, verzend- en administratiekosten. Reiskosten worden berekend vanaf het adres van de dienstverstrekker tot de fotolocatie. De kost per kilometer bedraagt €0,45, waarbij de eerste 30 kilometer niet worden aangerekend. De dienstverstrekker heeft het recht betaling van een voorschot te eisen voordat met de werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 6: Betalingstermijn

De opdrachtgever dient alle bedragen verschuldigd krachtens de overeenkomst binnen 15 dagen na factuurdatum te betalen, zonder recht op korting, verrekening of opschorting. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling door de dienstverstrekker vereist is.

Artikel 7: Intellectueel eigendom

De dienstverstrekker behoudt te allen tijde alle rechten op intellectueel eigendom met betrekking tot alle werken zoals foto's, visualisaties, ontwerpen en andere creatieve uitingen die voortkomen uit de opdracht. De opdrachtgever erkent het recht van de dienstverstrekker om deze werken vrij te gebruiken, ook voor commerciële doeleinden.

Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht om de gecreëerde werken gedurende 24 maanden commercieel te gebruiken. Dit recht houdt geen overdracht van auteursrecht of eigendom in. Zonder schriftelijke toestemming van de dienstverstrekker mag de opdrachtgever de werken niet overdragen, kopiëren, openbaar maken of verspreiden. Gebruik door derden vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

De dienstverstrekker bewaart de geproduceerde werken gedurende 12 maanden, waarna deze naar eigen goeddunken kunnen worden verwijderd.

Artikel 8: Klachten en juridisch kader

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld aan de dienstverstrekker. Partijen zullen proberen geschillen minnelijk op te lossen. Alle geschillen die hieruit voortvloeien vallen onder de bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank Gent.